

Rentokil Initial



Rentokil Initial 供应商准则 – 第 3 版
支持我们的品牌

目录

■	简介	3
	我们为什么制定供应商准则?	4
	不同国家法律有何影响?	4
	我们的使命、愿景与价值观	4
■	环境	6
■	社会	7
	健康与安全	7
	平等与公正	7
	人权，包括反奴役	8
	贸易管制和制裁	8
■	治理	9
	产品或服务质量	9
	贿赂与腐败	9
	逃税零容忍	11
	竞争与反垄断	11
	公司资产与机密信息	11
	保护个人数据	12
	欺诈与洗钱	12
	利益冲突	12
	礼物与款待	13
	供应商举报	13

简介

本文件是Rentokil Initial 供应商准则的第三版，已经更新包含我们针对供应商的环境、社会 and 治理（ESG）分类系统以及有关贸易制裁和管制标准的详细信息。本供应商准则分为环境、社会 and 治理三个独立章节，但各小节与第二版类似。

作为 Rentokil Initial 商品或服务供应商，您是我们公司品牌不可或缺的一部分。您为我们提供优质商品与服务，助我们维持品牌形象，提升品牌声誉。我们之所以选择您作为供应商是我们相信您的行为和诚信标准与我们的期望相一致，我们希望您在与 Rentokil Initial 同事、客户和股东合作的各个方面都可以维持上述标准。他们的期望也绝不会低于我们的期望。

本供应商准则规范我们希望供应商与我们互动合作的方式，也符合我们商业经营的宗旨及供应商公司内部运营及与其供应商合作的预期。此准则适用于全球各地为 Rentokil Initial 供应商品或服务的人士。

在 Rentokil Initial，我们致力于不断改进我们的 ESG 标准，并期望我们的供应商也做到这一点。向 Rentokil Initial 公司提供商品和服务的所有供应商都在保护环境、改善我们所经营的社会、维持最高道德标准方面发挥着作用。

我们审查所有主要商品和服务供应商的 ESG 绩效和认证，并设定了必须达到的最低标准，以便继续开展业务。

公司制定了金、银和铜三级ESG标准来评估我们供应商的 ESG 绩效，承认现有的认证以避免重复工作，同时，我们不歧视规模较小或发展尚不成熟的公司。

- 供应商达到金级标准，需要在相关领域拥有独立审核的流程或标准；
- 供应商达到银级标准，需要拥有国际认可的认证，但不包括独立审核；以及
- 如果供应商没有任何被认可的认证，Rentokil Initial 将通过详细的调查问卷和适当的现场审核对其进行评估。如果满足最低可接受标准，供应商将被授予铜级标准地位。

在公司内部及更广泛的供应商网络内实现ESG 商业准则的最高标准是我们长期成功必不可少的一部分，打造世界级公司，为所有客户、供应商和股东带来利益。我们需要您的协助来实现这些高标准。



Brian Webb
首席采购与可持续发展官

我们为什么制定供应商准则？

内部 Rentokil Initial 行为准则为指导公司同事道德行为奠定基础，规定行为标准，尊重他人人权。

供应商准则确保我们的供应商共享价值观和标准

本文件参考行为准则，强调适用于 Rentokil Initial 商品或服务供应商的具体方面。本文件称为“供应商准则”，构成与我们签订合同的一部分，规范我们要求全球业务的所有供应商均须遵守的标准。

在多数情况下，我们之间业务往来的性质意味着您的合同将更详细地列明与供应商准则涵盖的部分事项相关的义务、流程和政策。供应商准则旨在补充此类条款规定，而非取代，换言之，您应该遵守供应商准则及合同条款。如果供应商准则与合同条款出现任何直接冲突（比如无法遵守两个条款），应以合同条款为准。

您有责任保证您的员工、董事、高管、供应商和分包商了解并遵守 Rentokil Initial 供应商准则。欧洲的《公司可持续性报告指令》（CSRD）、北美的证券交易委员会（SEC）以及国际层面的国际可持续性标准委员会（ISSB）等新ESG报告，都要求我们能够对下游的供应链具有可见性。作为供应商，我们希望您提供您的供应商及其下级供应商的详细信息，并对您的供应链进行审计，以确保遵守我们的供应商准则。

不同国家法律有何影响？

供应商准则规定适用于整个 Rentokil Initial 的原则，旨在指导常见法律或道德问题——而并非为了解释可能适用的每项法律和政策。如果关于到底是遵守地方法律还是本准则有任何疑问，请以最高行为标准为准。

我们的使命、愿景与价值观

我们的使命

保护人民，改善健康，保护我们的星球。。

我们的愿景

成为地球上最受欢迎和最受尊敬的服务企业——以正确的方式行事。

我们的价值观



服务、



关系、



团队合作



责任

在 Rentokil Initial
没有什么比保证
“每个人在结束一
天工作后安全回
家” 更为重要的。



环境

我们致力于到 2040 年实现净零排放，作为这一承诺的一部分，我们希望我们的供应商在其运营中采取行动以实现类似的目标。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您应当具备一套合适的管理系统，对于我们的场地、我们客户的场地和现场，以及贵方现场进行环境风险管控。此管理系统将确保您：
 - 以保护环境为准则运营业务。
 - 遵守所有适用的环境法，获取、维持和持续更新必要的许可、执照和登记。
 - 明确、评估和管理您的运营产生的环境影响。
 - 制定长期计划，明确您如何减少对环境的影响。
 - 一旦发现或怀疑任何违反环境法或 Rentokil Initial 有关环境问题原则的行为，请立即以书面形式报告。
- 您的环境管理系统将与以下一项或多项计划保持一致：
 - 全球环境管理标准，例如 ISO14001
 - 国际认可的认证计划，如 Ecovardis 和 Sedex
 - 当地认可的特定国家认证计划
 - Rentokil Initial 内部“ESG”认证（在没有上述任何情况的情况下）。
- 您的 Rentokil Initial 联系人将定期评估您在计划内的目标进展情况
- 针对为 Rentokil Initial 生产的所有产品，希望您可以实现下列内容的量化，并且如果不适合获取相关量化数字，我们将配合您预估大概数字：
 - 消耗的燃油、能源和水
 - 废物处理和处置、回收等
 - 产品碳足迹（CO₂e）。
- 您将要求自己的供应链对监控和改善环境绩效做出同样的承诺。

社会

健康与安全、

在 Rentokil Initial 没有什么比保证“每个人在结束一天工作后安全回家”更为重要的。

健康与安全始终是我们的首要任务，我们希望我们的供应商也不会对此做出任何让步。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将须配合 Rentokil Initial，以保证在健康、安全的工作环境中从事工作。
- 购买适当的雇主责任保险。
- 您为工作场所的每个人（包括残疾人）提供健康和安全的福利设施和工作环境。
- 您将制定管理企业健康和安全的政策，确保与您所从事工作相关的所有风险都得到适当评估和理解，并遵守安全工作程序和法规。
- 您将根据任何签证限制（如年龄限制、临时工作期限或学生签证等）来监督和控制工作时间的限制，以确保不会发生违规情况。
- 您将立即以书面形式报告任何 Rentokil Initial 现场和工作场地相关的健康与安全事故和失误，包括在客户场地代表 Rentokil Initial 从事工作期间出现的事故。
- 在 Rentokil Initial 现场和工作场地工作期间，您及您的员工和分包商将遵守任何现场具体政策和流程及 Rentokil Initial 工作人员的合理指示。

平等与公正

我们注重多样性与包容性，坚持公平对待所有人，保证工作环境没有歧视与骚扰。

Rentokil Initial 致力于尊重、公正的对待所有同事及任何其他个人，仅与遵守所有相关雇佣法律和条例的供应商合作，保证所有人都在没有歧视的环境中工作。您的公司价值观应该宣扬的文化是互相尊重、强调个人成长是公司取得成功的关键要素。

作为供应商，我们对您有什么期望？

- 您注重多样性与包容性，坚持公平对待所有人，没有歧视与骚扰。
- 您不会容忍不敬行为、欺凌、歧视或是骚扰。
- 您宣扬平等与公正。
- 您不会因为与其工作能力无关的因素而不合法或不公平地歧视个人或团队。
- 你以专业、礼貌地方式行事，不会在工作场地内参与任何骚扰、欺凌或侮辱性行为。
- 您有责任维护我们的行为标准，公正、尊重对待所有求职者、其他同事、承包商、客户及所有您在工作过程中与之有所联系的人士。
- 在 Rentokil Initial 现场或工作场所工作时或在为 Rentokil Initial 或代表 Rentokil Initial 立即以书面形式向我们公司的联系人报告。

人权与反奴役

我们将仅与尊重其同事和所有其往来方人权的供应商合作。

作为供应商，这点如何适用于您？

人权

- 您将按照《世界人权宣言》的规定遵守员工及其他往来方的人权。
- 您将遵守《联合国商业与人权指导原则》所列的原则。
- 您将遵守所有行业内所有适用劳动法和最佳惯例。
- 不得使用童工。
- 您将须配合 Rentokil Initial 保证满足上述标准。

反奴役

- 您将执行政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用反奴役和人口贩卖法律、法规、条例和准则。
- 您不得违反个人意愿聘用个人。
- 您不得剥夺个人身份证明文件。
- 您不得要求或接受员工的金钱引诱，以协助就职。
- 您将立即以书面形式向我们报告与您为 Rentokil Initial 从事的工作相关的供应链中任何实际或涉嫌奴役或人口贩卖的情况。
- 您将完整记录追踪向 Rentokil Initial 提供的所有商品和服务的供应链情况、
- 您将为员工提供必要培训，以保证他们理解和遵守上述要求。
- 您将对分包商和供应商进行持续尽职调查，以保证供应链中没有奴役或人口贩卖的情况。

鼓励所有供应商参加我们名为“现代奴隶制意识”的在线培训模块，这是一个简短的免费培训课程，旨在通过我们的供应链提高对现代奴隶制的认识，了解如何发现以及采取相应的行动。正如我们在 rentokil-initial.com 网站上发布的 2023 年现代奴隶制声明中所报告的，目前，已经有来自 47 家供应商的 70 名人员成功完成了该培训。

贸易管制和制裁

我们致力于以道德和合法的方式开展业务，遵守所有适用的贸易管制和经济制裁法律法规是这一承诺的重要部分。

贸易管制和制裁可能会禁止某些国家和地区和/或特定个人或实体进行部分或全部商业活动。违反此类管制措施可能会造成严重后果，包括巨额罚款和/或监禁。所有供应商应：

- 了解并遵守与贸易管制和制裁相关的适用法律和政策
- 始终准确、完整地记录国际交易
- 认识到多个国家的法律可能适用于某一特定交易
- 对其延伸的供应链负责，并确保在任何时候都不会违反制裁或贸易管制。

违反本供应商准则的活动示例包括：

- 从受制裁的个人、实体或国家采购商品或服务，或与其进行业务往来
- 参与或促进涉及受制裁的个人、实体或国家的交易或商业活动
- 向受制裁的个人、实体或国家支付费用或接收付款
- 参与任何可能有助于逃避制裁的活动
- 向有关当局提供与制裁合规相关的虚假或误导性信息。

治理

产品或服务质量

我们致力于通过训练有素的技术人员使用高质量的产品为客户提供高质量的产品和服务，并期望我们的供应商也能做到这一点。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您的人员将接受全面培训并在适当情况下具备在提供您供应的产品或服务时执行预期任务所必需的技能 and 经验。
- 您制定了健全的质量控制程序，以确保所提供的商品或服务始终符合指定标准，并且在交付前任何偏差或减损都强调说明且与适当的 Rentokil-Initial 联系人达成一致。
- 您只采购正品电子元件，并拥有强大的检查和可追溯系统，以确保在制造过程中不会使用假元件。
- 所有采购的零件和原材料必须完全可追溯至交付的产品并追溯到其原产国。
- 所有矿物和金属必须仅从负责任且无冲突的来源进口。
- 应充分定义所有产品责任和保证。
- 您应该提供足够的人员和机器，以防止经常出现过度加班。
- 您应有健全的流程记录、调查和实施针对客户投诉的预防措施。

贿赂与腐败

我们对贿赂和腐败采取零容忍态度，希望供应商也同样如此。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将对贿赂和腐败采取类似的零容忍态度。
- 您将执行防止贿赂和腐败的政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用反贿赂和腐败的法律、法规、条例和准则。
- 您将立即以书面形式报告与您为 Rentokil Initial 从事的工作相关的供应链中任何实际或涉嫌贿赂和腐败的情况。
- 您将为员工提供必要培训，以保证他们理解和遵守上述要求。
- 严禁以任何方式直接或间接向任何个人（包括但不限于 Rentokil Initial 员工、客户和政府或公职人员）提供、赠予或从上述个人处接受或请求贿赂（指任何不当财务优势（现金或其他）或任何其他类型的不当优势）。

我们希望最大程度地降低对环境产生的影响，所有同事都要努力保护环境。我们希望供应商也采取类似的举措。



逃税零容忍

我们对协助逃税采取零容忍政策，不会容忍我们的任何员工、代理人或业务合作伙伴故意协助或鼓励我们在世界任何地方开展业务的任何客户、供应商或其他人实行税务欺诈。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将对协助逃税采取零容忍态度，并遵守 Rentokil Initial 的反协助逃税政策。
- 您将实施政策和程序以防止为逃税提供便利，并确保您、您的员工、供应商和分包商遵守不时生效的所有适用的反逃税法律、法规、法规和准则。
- 您应以书面形式向我们报告任何与您为 Rentokil Initial 公司开展的工作有关的实际或疑似的逃税行为。
- 您将为员工提供必要培训，以保证他们理解和遵守该类要求。
- 您不会在明知或怀疑客户出于欺诈性逃税目的误用或滥用的情况下提供服务或销售商品。
- 如果您明知或怀疑任何供应商没有正确申报收入或与该类活动相关的任何相关税费和关税，您将不会从任何供应商处购买服务或商品。

竞争与反垄断

Rentokil Initial 致力于在公司运营之处保证公平、合法竞争。

我们希望所有供应商都以合法、道德的方式在市场中竞争，创建健康的竞争环境。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您须遵守不时执行的所有适用法律、条例和准则。
- 您要在保证服务和产品品质和其他优势基础上公平竞争。
- 您没有参与任何限制公平竞争的活动，比如固定计价、围标或市场配额。

公司资产与机密信息

我们希望，在我们或客户场所运营的任何供应商如果需要使用我们的任何资产或信息，必须保护我们的财产并保持信息的机密性。所有 Rentokil Initial 资产，无论是有形资产还是无形资产，都只能用于合法和授权的商业目的。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 在 Rentokil Initial 现场或工作场地工作时或参与为 Rentokil Initial 工作或代表 Rentokil Initial 工作，您应该警惕任何滥用或盗窃公司资源的行为，立即以书面形式报告任何相关问题。
- 严禁不当使用公司资产，比如过度使用工作电话拨打私人电话。
- 您须保证任何员工、承包商或分包商在离开服务前或在 Rentokil Initial 提出请求后归还其持有的所有公司资产，包括客户清单和运营手册。
- 您将遵守所有信息技术安全最优方法和政策要求，及时更新相关问题培训。
- 您将根据与我们签订的合同条款规定，对在与 Rentokil Initial 往来过程中获悉的所有信息保密。
- 除非得到我们的事前书面同意或与我们签订的合同明确允许披露，否则不得向任何第三方披露上述信息。
- 您须遵守不时执行的所有数据隐私和数据保护相关适用法律、条例和准则。

保护个人数据

Rentokil Initial 希望我们的所有供应商尊重数据保护权利，并采取适当的技术和组织措施来保护其处理的任何个人数据。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将确保仅处理任何处理要求所必需的个人数据，并在不再需要时将其销毁。
- 您只会按照我们的指示使用我们的个人数据，未经我们授权，您不会出售或共享我们的个人数据。
- 您将遵守跨境共享数据的任何数据传输要求。
- 您将对我们的个人数据处理采取保护措施，以通过访问和安全控制等机制维护机密性、完整性和可用性。
- 您将及时（最好在 24 小时内）以书面形式通知我们任何可能影响我们业务的数据事件或泄露事件。
- 您将支持任何数据主体请求、安全/隐私评估、审计，并提供任何其他合理的帮助、信息与配合，以确保可能需要的合规性（无需额外费用）。
- 您须遵守不时执行的所有数据隐私和数据保护相关适用法律、条例和准则。

欺诈与洗钱

Rentokil Initial 致力于防止欺诈和洗钱行为，这就是为什么我们对欺诈采取零容忍态度，并且我们希望我们的供应商也能采取同样的态度。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将采取类似的零容忍态度来对待欺诈和洗钱。
- 您将始终诚实行事。
- 您将执行政策和程序，以保证您、您的工作人员、供应商和分包商均遵守所有不时执行的适用欺诈和反洗钱的法律、法规、条例和准则。
- 您须即刻以书面形式向我们报告任何在与 Rentokil Initial 往来过程中您所了解或怀疑的欺诈或其他不诚信活动。

利益冲突

在同事个人利益或外界关系干扰或与商业利益产生竞争或影响其作出适当决定的能力时，即出现利益冲突。

严禁同事个人利益与 Rentokil Initial 利益产生任何冲突，希望供应商理解并尊重这点。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将避免个人利益与您对 Rentokil Initial 或其客户承担的义务产生冲突的情况。
- 您将立即以书面形式向 Rentokil Initial 报告任何实际或潜在利益冲突的情况。任何解决利益冲突的商定行为应以书面形式确认。

礼物与款待

只有礼物和款待是合理、合法、经授权的，Rentokil Initial 员工才可以接受。

作为供应商，这点如何适用于您？

- 您将遵守 rentokil-initial.com 网站上“反腐败政策”中所述的 Rentokil Initial 礼品和招待方法。
- 严禁赠予、承诺赠予或提供礼物或款待，以期望、意图或希望获得商业优势，比如授予新合同或已有合同延期或报答已经获得的商业优势。
- 严禁试图隐瞒或掩饰赠予或收受的礼物或款待。

供应商举报

Rentokil Initial 鼓励所有供应商员工或其他利益相关者通过电子邮件 SupplierSpeakUp (supplier-speakup@rentokil-initial.com)，或致电 +44 (0) 1276 536636 报告对在我们全球供应链中的任何一点观察到的不当行为、非法行为或未能遵守公认的道德行为标准的真正担忧

当另一供应商或个人观察到另一家已知是 Rentokil Initial 供应商的公司内部任何不专业行为时，也可以使用“供应商举报”功能。

如果您对于本文件提出的任何要求有疑问或意见，请直接联系 Rentokil Initial 全球采购部成员，或通过我们的官网 rentokil-initial.com 联系。