

《行为准则》



目录
引言
我们的公司
我们为什么要有一套《行为准则》？
对同事的责任
对客户及商业伙伴的责任
对公司的责任
解决道德难题
征求建议和报告问题

目录

引言	3
阐明我们的行为标准	3
我们的公司	5
使命	5
愿景	5
价值观与行为	5
经营结构	7
我们为什么要有一套《行为准则》？	9
对同事的责任	11
健康与安全 / 尊重他人	11
怨言 / 多元化 / 沟通与接触	12
绩效与发展 / 培训	12
工会会员 / 文化敏感	13
在高风险国家开展业务 / 童工 / 强迫劳工	13
对客户及商业伙伴的责任	15
道德准则 / 服务绩效 / 尊重合同	15
竞争 / 礼物、贿赂及引诱物	16
疏通费	17
对公司的责任	19
诚实和诚信 / 忠诚 / 保密和内幕信息	19
价格敏感信息 / 股东及分析师关系	20
媒体关系和公开披露 / 保持准确的记录	21
欺诈 / 洗钱 / 利益冲突	23
环境	24
社区参与 / 参与政治生活 / 使用公司资产	25
互联网、电脑和移动通信技术的合理使用	26
电邮储存和访问 / 手机	26
毒品和酒精滥用 / 合规	27
解决道德难题	29
征求建议和报告问题	30

有关能多洁集团的更多信息，请登录：
www.rentokil-initial.com
www.rentokil.com
www.initial.com
www.ambius.com



目录
► 引言
我们的公司
我们为什么要有一套《行为准则》？
对同事的责任
对客户及商业伙伴的责任
对公司的责任
解决道德难题
征求建议和报告问题

引言

阐明我们的行为标准

作为能多洁（Rentokil Initial）集团内部的一名同事，您应当始终保持最高的行为标准，诚信行事。同事、客户和股东都期望您能不折不扣地做到这一点。

这份《行为准则》（Code of Conduct），加上我们的各项政策与程序，阐明了我们的公司标准。它概括了对同事、对客户、对公司的责任，即您应当如何履行自己在能多洁集团的职责。重要的是，您理解这些责任是什么，并确保您和您的同事们始终按照这些责任的字面定义和精神实质开展工作。

达到最高标准的商业行为，对于我们作为雇主、供应商和客户的长远成功都是必不可少的。

在推出这份《准则》之际，我们向全体同事庄严承诺，对于因遵循这些行为标准而可能导致的任何影响（包括失去业务），没有人会受到处罚。

安迪·兰塞姆（Andy Ransom）
首席执行官



我们的公司

能多洁 (Rentokil Initial) 是一家大型、多元化的企业，在60个国家经营，雇用大约2.7万员工。本公司为超过50万客户提供服务，从最大的跨国公司，到当地的商店和餐厅。

我们提供的具体服务包括：

- 害虫防制服务和“自己动手做” (DIY) 产品
- 提高洗手间卫生标准的一系列服务
- 面向多种不同工作环境，提供适用的工作服
- 面向卫生部门的专门服务
- 超过100种植物和艺术品可供租赁，香气和新鲜水果交付

尽管我们的服务范围很广，并在很多国家开展经营，但就本公司人员在客户场地提供服务（往往不受直接监督）方面的诀窍而言，存在不少类似之处。我们运营公司所用的过程与技术，日益在各经营部门趋向标准化。

我们的价值观

- **服务：**我们兑现自己的承诺
- **关系：**我们开展沟通
- **团队协作：**我们支持自己的同事



service · relationships · teamwork

Being the best at what we do



我们的公司

本公司的各项政策与程序，都与我们世界各地的同事们一致认定的公司的价值理念“服务、关系、团队协作”完全符合。

这些价值观、这份《行为准则》（Code of Conduct）、集团的各项政策与程序、以及个别企业的运营程序，共同构成一个框架，界定了本公司期望同事们对待彼此、客户以及其他利益相关者的方式。

经营结构

本公司已发展出一套最适合能多洁（Rentokil Initial）集团的一体化国家经营结构——国家业务单位在结构上隶属于各经营地区，聚焦于为同事及客户正确行事，还有一个小规模的企业中心，提供英才中心、管理系统和支持。

企业中心的关键角色是：

管理系统

- 框架内的中心规则

英才中心

- 主题专家、具有规模效益地增加价值

最佳做法分享

最佳方式、效率及成效

- 最佳做法的认定

- 创建相应结构以分享并普及最佳做法

当地团队持续提供想法并实施

我们的报告地区

- 欧洲
- 北美洲
- 亚洲
- 太平洋地区
- 英国和世界其他国家



我们为什么要有一套《行为准则》？

《行为准则》(Code of Conduct) 提供了有助于指导我们的道德行为的根本基础，确立了行为及尊重他人人权的最高标准。能多洁集团内部的全体同事都应当遵循这份《准则》。《准则》确立了商业行为的原则，与共同的价值观相连，这使能多洁集团脱颖而出，成为一家优秀的雇主和地客户提供优质服务的供应商。

《准则》确立了商业行为的原则，与共同的价值观相连，这使能多洁集团脱颖而出，成为一家优秀的雇主和一家为世界各地客户提供优质服务的供应商。

各国法律不同怎么办？

这份《准则》确立了适用于全集团的原则。如果对于要遵守当地某一项法律规定还是这份《准则》有疑问，请遵循设定最高行为标准的规定。

这份《准则》包括了所有政策吗？

《准则》并不是要取代详尽的政策，而是要在一些重要方面宣示我们的原则。查阅适用于全集团的政策，可登录公司内联网，访问“集团政策图书馆”(Group Policies Library)。某些集团政策规定了绝对标准，而另一些政策则提供了相关指引，构成一个框架，由企业在框架内制定自己的运营程序，并直接向您介绍这些程序，因为它们影响到您的工作绩效。

违反这份《准则》或者法规，可能使相关雇员面对纪律处分，包括终止雇用。

这份《准则》旨在就常见的法律或道德问题提供指引，而非描述所有可能对您适用的法律和政策规定。

作为能多洁集团的一名雇员，您应当按照公司的价值观和经营原则行事，遵循公司的政策、所在国家的法律以及所有适用的法规，并尊重他人人权。本公司的价值观和经营原则表述了我们是谁，以及我们希望在他人心目中的形象是怎么样的。



目录
引言
我们的公司
我们为什么要有一套《行为准则》？
► **对同事的责任**
对客户及商业伙伴的责任
对公司的责任
解决道德难题
征求建议和报告问题



对同事的责任

健康与安全

我们作为一个公司所做的任何事情，都不至于紧急到没有时间来顾及安全问题。

能多洁集团致力于提供安全、健康的工作条件，以防对所有同事和他人造成伤害。本公司致力于根据健康与安全政策所述的各项原则，妥善完成工作。这要求各企业都有书面的健康与安全管理制度。明确经理人员的各项具体责任，并确定各项安排，以控制我们的业务活动所可能产生的危害。这些管理制度包括，安排向同事们介绍健康与安全事务，监督并审议健康与安全表现，以确保遵守法规要求，并实现安全绩效的逐步改进。

尊重他人

本公司的政策是，尊重所有同事及其他任何人。遵守所有相关的雇用法律法规，以确保对所有人无歧视的环境。

雇员必须公平对待同事以及自己打交道的所有方面，并尊重其人权。

以性别、年龄、种族、肤色、民族、工会会员身份、婚姻状况、残疾、宗教、性取向或当地法律禁止的其它歧视为由，给予较差待遇，从事或威胁从事负面影响另一名同事的任何行为（如实施纪律、拒绝某人的晋升、影响某人的薪资或福利），或骚扰另一名人士，始终是与本公司政策相悖的，往往也是违法的。

所有同事都应当在秉持公司标准方面负起个人责任，以尊严和尊重对待所有求职者、其他同事、合同工、客户，以及他们在开展业务过程中接触到的所有方面。

能多洁集团不会姑息任何可能被视为恐吓、敌意或冒犯的口头或肢体行为，并将对不可接受的行为采取适当的纪律处分。



对同事的责任

怨言

能多洁集团信奉提供一个公开怨言的工作场所，并致力于提供一个适当的环境，让怨言得到讨论和解决。

多元化

能多洁集团的企业必须以珍视（而非只是容忍）差异的方式来执行招聘过程，营造一个灵活和包容的工作环境，支持每一名员工发挥自己的潜能。

沟通与接触

能多洁集团致力于开展高标准的沟通，无论是在内部对同事，还是在外部对客户、供应商、媒体、股东和其他利益相关者。开诚布公的沟通，根植于本公司的价值观和行为。由于本公司的多元化特性和地域分布广泛，能多洁集团在企业的不同层面提供雇员沟通，以切合具体需要，这些沟通主要由经理人员或监督员在当地提供。

除了各企业落实到位的旨在告知并征求雇员意见的各项安排（如全国工作委员会和其它协商小组）外，能多洁集团还运行一个欧洲工作委员会，称为“能多洁欧洲论坛”。

绩效与发展

能多洁集团对管理层同事实行一套标准的绩效与发展审议过程，其原则贯穿于整个集团的绩效评估。这一过程旨在为同事们提供一个正式的评估计划，采用公平、一致的过程。集团期望经理人员及同事们达到的胜任能力，是基于本公司的价值观及相关行为。

培训

能多洁集团的所有企业都应当确保根据企业及其客户的需求，提供合适的培训。本公司致力于为员工提供持续的培训和发展机会，以满足业务需求。

工会会员

能多洁集团承认，同事们有权加入自己选择的组织（包括工会），成为其成员，并将尊重这种权利。

能多洁集团的任何公司，都不得以某一名人士放弃或终止工会会员身份为条件，来决定雇用与否，亦不得仅以工会会员身份为由，解雇一名同事或在工作场所表现出对其的偏见。

文化敏感

能多洁集团尊重经营所在国家的文化和习俗，并信奉对其保持敏感。

在高风险国家开展业务

能多洁集团支持同事们的基本人权，并特别注意在人权标准令人担心的经营所在地区坚持这些原则。本公司对于在新的地区建立业务实行严格规则，以确保落实适当的保障措施，使所有同事的基本人权不受损害。

童工

能多洁集团遵守经营所在国家对最低就业年龄的法律要求。在不太可能出现的情况下，若雇用了16至18岁的未成年人，本公司确保其工作不影响其学业。

本公司还已落实相关程序，确保其供应商在向本公司提供服务或产品时，不依赖对童工的使用。

强迫劳工

能多洁（Rentokil Initial）仅雇用出于个人自由意志而工作的人士，在任何情况下都不会使用强迫劳工。任何同事都不会因为要促成自己的雇用而失去身份证件，或被要求向本公司提供经济好处。



对客户及商业伙伴的责任

道德准则

能多洁集团相信，长期的业务关系建立在这样的基础之上，即致力于确保始终以诚实、开放和诚信的方式开展业务。

本公司的声誉和成功，取决于每一名同事的行为。大家在自己工作和业务关系的所有方面，都应当遵循最高标准。

本公司网站上发表的《道德准则》（Code of Ethics），阐明了本公司的各项道德原则。这些原则支撑着本公司的各项公司政策及标准，帮助为同事、客户和股东带来积极的体验。本公司《道德准则》所含的各项原则，在此份《行为准则》（Code of Conduct.）中得到解释。

服务绩效

能多洁集团的经营宗旨是为客户提供服务。我们致力于在提供服务的过程中不仅要达到客户的期望，还要超越此等期望。本公司致力于落实各种评估制度，以监测我们在提供服务方面的绩效。

尊重合同

能多洁集团承诺执行其与客户、供应商以及雇员的合同安排。履行此等合同所含的所有责任和义务，对保持本公司的商业成功和声誉至关重要。



对客户及商业伙伴的责任

竞争

能多洁集团期望旗下所有企业都以合法、道德的方式投入市场竞争。

多数国家都实行禁止反竞争行为的法律。这些法律适用于所有正在开展工作的人士。违反竞争法律法规，可能给涉及的雇员、相关企业和能多洁集团整体带来严重后果。

同事们不得在讨论价格、市场或客户的场合，与竞争对手有任何接触。他们必须确保，与竞争对手举行的任何会议都是出于合法目的，如在行业协会会议上讨论影响整个行业的正当问题。同事们在参加与竞争对手的任何会议之前，应当获得其董事总经理的许可，理解哪些问题可以讨论，哪些问题不可以讨论，并阅读本公司有关竞争/反托拉斯法律的法律指引。

礼物、贿赂及引诱物

任何一名同事都不得收受任何具有可观价值，可被形容为一种引诱物、或可能造成他/她不能客观、有效行事的东西。提供或收受贿赂是不可接受的，且构成不当行为，可能导致严重的纪律处分，包括解雇和刑事诉讼。

在正常业务过程中提供和收受礼物及招待，包括费用合理的进餐，一般是可以接受的，但前提是此等礼物不至于使接受方产生一种义务感，或影响其判断力。提供和收受仅具有名义价值的促销品是可以接受的。

如果一名同事不能确定提供或收受某一件礼物是否可以接受的，他/她在提供或收受礼物之前，必须征求其直线经理的意见和批准。收受礼物和款待根据集团的政策规定做好适当的记录。

同事们不得以直接或间接方式，提供或收受任何形式的贿赂。此外，任何代理人或其他第三方都不得代表本公司提供或收受贿赂。如有疑问，应当与您的经理讨论相关事宜。

疏通费

能多洁 (Rentokil Initial) 不会为办理某些正常的政府公务，而支付“疏通费”。应当避免所有此类付款，因为此类付款虽然金额不大，但仍属于非法贿赂。在这方面可能会有一些少见的例外情况，通常是在需要作出此类付款的紧急情况下，比如一名同事的安全受到威胁。

如果可行，在作出此类付款之前应当征求建议；如果做不到这一点，那就应当在事后立即向合适的高级经理报告此事。在遭遇请求的所有情况下，应当请索要疏通费的人士提供一张书面收据。这种做法可能阻止当地官员索要不合适或违法的付款。



对公司的责任

诚实和诚信

所有同事在履行自己的义务和责任时，都必须行使诚实与勤奋。我们寻求以坚定、公平和诚实的方式在竞争中胜出。我们寻求通过超卓的绩效（而非不道德或不合法的商业行为）来取得竞争优势。

能多洁集团鼓励营造一种开放和诚实的文化，而不会姑息欺诈或不诚实行为。所有雇员都必须诚实做人，寻求避免即便是貌似不当的行为。

所有同事都必须秉持最高标准的诚信、道德和胜任能力，不以有可能损害本公司声誉的方式行事，并尊重他人人权。为维护本公司的宝贵声誉，所有同事在自己的业务往来中都应当秉持最高标准。

在同事们开展工作的任何时候，他们都是本公司的大使，因而应当得体、诚信地行事。比如，不应为了敲定一笔销售而“过分推销”服务或误导客户。

忠诚

所有同事在影响本公司的所有事务（包括涉及客户和与本公司有商务关系的其他方面的事务）上都应保持忠诚。本公司以服务、关系和团队协作为主题的价值观，鼓励营造一种文化，让相互尊重和个人成长成为我们的关键成功要素。

保密和内幕信息

同事们不得以不恰当的方式利用本公司的保密信息，无论是为了谋取个人私利，还是为了向第三方提供不公平优势。

有关本公司的所有非公开信息，都是保密信息，不应以任何方式与任何外人讨论，或对其披露。此类保密信息包括本公司产品的制造或采购细节、本公司运营服务的方式，以及客户和供应商的细节。



- 目录
- 引言
- 我们的公司
- 我们为什么要有一套《行为准则》？
- 对同事的责任
- 对客户及商业伙伴的责任
- 对公司的责任
- 解决道德难题
- 征求建议和报告问题

对公司的责任

同事们应当保护保密信息的安全，妥善保管好这些信息，不向任何没有正当理由需要获知的人披露此类信息。能够接触到保密信息的任何人，除了出于正常开展本公司业务的目的外，都不准出于其它任何目的使用或分享此等信息。

对于向第三方（如顾问）披露信息，在相关合同安排包含有关信息保密的明确规则的前提下，这是得到允许的。

价格敏感信息

同事们不得使用非公开信息谋取个人私利，或告知可能根据此等信息作出投资决定的其他人。这些做法都是不道德且不合法的。某些同事会不时成为“内幕人士”，因为他们掌握了可能影响本公司股价的保密信息（也许因为他们参与了一个特别项目，或参与整理将向市场发布的财务信息）。处于这种地位的人士适用特别规则，相关人士将在适当的时候得到解释。

能多洁集团的同事若拥有或得知可能对本公司上市股票价格敏感的信息，必须确保此等信息得到保密，除了严格的“需要知道”范围外，不向其他任何同事或第三方披露。在不经意间或意外收到的潜在价格敏感信息，应通过联系集团公司秘书（Group Company Secretary），提交集团的披露委员会。

股东及分析师关系

有关能多洁集团财务绩效的声明，或者有关本公司及其预期财务绩效的前瞻性声明，仅可由本公司经过恰当授权的高管做出。同样，只有那些获得具体授权的同事，才能联系或回应投资界（股东、经纪人、投资分析师等等）的询问。

媒体关系和公开披露

作为一家大型机构，能多洁集团经常吸引媒体的关注。不过，作为一家公开上市公司，本公司必须确保在向其他任何方面发布价格敏感信息之前，首先向股市发布此等信息。因此，本公司非常严肃地对待信息披露。只有那些获得具体授权的雇员，才能联系或回应媒体的询问。

涉及财务表现、收购或资产剥离、合资、投资或重大新合同或合同损失的任何信息，只要尚未公开传播，就必须先得到企业传播部门的批准，才能公开披露。

社交媒体

本公司意识到社交媒体的使用日益普遍，并且对信息的传播影响显著。公司的内网附有能多洁社交媒体政策（Rentokil Initial Social Media Policy），所有可能与社交媒体互动、或代表本公司或其品牌通过社交媒体渠道互动的员工都应阅读此政策。

保持准确的记录

所有同事都必须确保准确、诚实地记录和报告信息，做到以合理详尽程度保持本公司的所有记录，既遵守适用的法律要求，也遵守本公司的内控制度。本公司需要诚实、准确地记录和报告信息，以做出负责任的业务决策。

所有业务支出都应当有准确的记录和证明。若同事不能确定某一项支出是否正当，他们应当找自己的经理。



对公司的责任

欺诈

能多洁集团致力于防止欺诈和腐败，并营造一种适当的反欺诈文化。本公司对欺诈及／或腐败行为实行“零容忍”政策。欺诈、贿赂和其它腐败行为给本公司造成的损失，可能不只是财务性质的；它们可能对本公司的声誉造成严重损害，并可能使相关个人和本公司面对法律诉讼。任何一名同事都不应在知情的情况下，允许某一家企业或另一名同事从事与能多洁集团企业的运营相关的任何腐败或欺诈行为，只要此种行为根据相关法律或这份《准则》被视为腐败。

可能构成腐败、不道德或非法的任何行为，或者被视为不良操作或违反相关法律的行为，都将引发调查，最终可能导致针对违法者的纪律处分，包括解雇。

洗钱

所有同事都必须防范洗钱。洗钱是犯罪分子所用的过程，目的是隐藏或掩饰犯罪活动所得的真实来源和所有权，从而避免面对公诉、被判有罪，以及犯罪所得被没收。向企图触犯反洗钱法律作案的人“通风报信”，也可能构成刑事罪。洗钱罪可能导致相关同事面对刑事追究和公司纪律处分。

利益冲突

同事们不得从事可能与自己的工作或本公司整体构成利益冲突的任何活动。当某一名同事的私人利益以任何方式抵触本公司的利益时，就存在利益冲突。



对公司的责任

例如，下列情形将构成利益冲突：

- 一名同事的行为方式或私人利益可能使其难以客观、有效地履行公司工作
- 一名同事或其家人由于他/她在本公司的地位而得到不正当的个人利益
- 一名同事同时为竞争对手、客户或供应商工作（无论具体职能为何）
- 一名同事有影响其正确决策能力的任何外部关系

如果意识到存在利益冲突或潜在利益冲突，相关同事必须立即向自己的经理或更高级别的管理层汇报。

环境

所有同事在所有工作相关活动中都必须尊重环境，无论是否在本公司场地上。环保是本公司全球业务经营战略的固有组成部分之一，所有同事的行为都必须解决方案（而非问题）的一部分。

对空气、土地和水体的排放，以及气味和噪音，都可能给本公司的邻居和周围环境带来问题。健全的废弃物管理，以及对材料资源和能源的谨慎使用，在环保和经济两方面都是明智的。本公司将努力以有效方式使用材料资源，将能源消耗量、对空气、土地和水体的排放、以及形成的废弃物减至最低限度，并在可能的场合，以体贴环境的方式管理好不可避免的废弃物。

本公司将遵守所有环保法律法规，并至少每年一次公布自己的环境绩效，采用各项关键的绩效指标，如用水量 and 二氧化碳排放量。

本公司期望所有同事都能在保护环境方面扮演角色。如果任何同事得知或怀疑有违反环保法律或本公司原则的情况，应立即向自己的经理报告，或通过这份《准则》末尾介绍的途径上报。

本公司将努力确保，在开发向客户提供服务所需的材料和产品的过程中，我们将不断寻求识别新的方法与材料，使其对环境产生的负面影响和消耗的稀缺资源小于它们所取代的方法与材料。

查询本公司的环保政策，请登录：
www.rentokil-initial.com/corporate-responsibility/reports-and-policies/company-policies

社区参与

能多洁集团在可能的情况下创造条件，让同事们在本公司运营所在社区——同时也是雇员生活的家园——参与当地的文化、教育和社会发展。本公司鼓励慈善捐赠——尤其是在雇员扮演积极角色的情况下，并根据这一政策，实行一项由公司提供等额捐赠的政策。

参与政治生活

作为一家非政治机构，能多洁集团将避免向任何政治候选人、政党或旨在推进政党利益或政治意识形态的组织提供任何捐赠，无论是现金还是等同物。

本公司及其所有同事都是公司运营所在社会的一部分，在所有社会中，涉及政治的事务对个人和企业也有重要影响。对本公司重要、本公司也有正当兴趣的政治问题不时会出现。只有获得恰当授权的人员，才能从事任何可能被视为参与政治过程的沟通。

同事们以个人身份、使用自己的金钱和自己的时间，可自由参与自己选择的任何政治活动，但这不得妨碍他们为本公司工作或构成利益冲突。

使用公司资产

所有公司资产（无论有形还是无形）都必须仅用于正当和获得授权的业务目的。盗窃、草率和浪费对本公司的盈利能力具有直接影响。任何疑似欺诈或盗窃的事件，都必须立即上报，以便启动调查。



对公司的责任

所有同事保护本公司资产的义务，涵盖公司的专有信息。专有信息包括商业秘密、专利、商标、版权材料（如操作手册和其它程序文件），以及其它商业和营销材料、创意、设计、数据库、记录或任何未发表的财务数据和报告。

集团的价值有相当大一部分体现于知识产权，所有同事都有责任保护这些重要资产。

互联网、电脑和移动通信技术的合理使用

能多洁集团出于业务目的提供信息技术（IT）资源的使用权，如个人电脑、笔记本电脑、个人数字助理（PDA）、电子邮件和互联网。个人有限及偶尔使用公司IT资源是可以的，前提是这不妨碍同事的生产率或履行他 / 她的职责，或者负面影响本公司的声誉。

使用本公司的IT资源，必须遵循本公司的“合理使用”政策（参见集团内联网上的集团政策图书馆）。滥用公司设备、系统或数据的可疑情况将受到调查，可能导致纪律处分，包括解雇。

电邮储存和访问

在数据保护法律的容许范围内，本公司可能访问和监视由本公司储存在其自己或供应商的服务器上、或者在电脑或其它公司装置上的电脑文档和电子通信，以确保公司设备和数据服务正被恰当地用于工作相关目的。

本公司的政策是将所有电子邮件至少储存一年。对储存的电子邮件的访问权，将在特殊情况下授予，如针对违反公司政策或法律法规的调查。

手机

能多洁集团旗下公司将始终寻求确保同事们安全、合法地使用手机或其它手持式通信装置，尤其是在驾车外出办理公司业务的时候。在必要情况下，个人有限及偶尔使用公司手机是可以的，例如在正常时间外工作时。

毒品和酒精滥用

物质滥用可能对相关个人、对工作场所、对一名同事履行自己在本公司的职责带来灾难性后果。

在能多洁集团的场地上、或者在代表本公司的时候使用或拥有任何非法物质，是受到严格禁止的，如果发现，将受到纪律处分。

本公司强烈鼓励营造一个无酒精的业务环境，不过，按照当地习俗与惯例，在得到恰当授权后，在内部或外部活动中适度消费酒精是可以的。

所有有关人力资源事务的政策，请查询集团内联网上的集团政策图书馆。

合规

所有同事都必须遵守法律的字面定义和精神实质。这是本公司道德标准的基础。无论在哪里运营，同事们都必须尊重和遵守法律，如果他们不确定相关法律如何适用于自己的职责，他们必须寻求建议或更多培训。

所有同事都有必要理解影响业务的法律，并且必须遵守相关法律，因为违反法律会有严重后果。如果一名同事相信自己正在做的事，或者被要求去做的事是违法的，他们应当与自己的经理交谈，如果必要，经理将征求法律建议。如果一名同事希望以保密方式报告情况，他们可以这么做，请参见这份《准则》末尾的“征求建议和报告问题”部分。

对于因遵守法律或本公司政策而导致的任何业务损失，本公司不会追究管理层的责任，并将确保没有一名同事会因为报告违反或疑似违反的情况而承受不利后果。



解决道德难题

征求建议和报告问题

道德行为与决策超出法律要求的范畴，因而需要同事们行使自己的判断力，并接受个人责任。

本公司鼓励同事们寻求帮助，或与其他人开展对话和辩论，以识别最佳行动方案。

在面对道德难题的时候，不妨先向自己提出下列问题：

- 我有意采取的行动符合相关法律法规吗？
- 我有意采取的行动反映公司的价值观吗？
- 我有意采取的行动符合能多洁集团《行为准则》所含的道德原则吗？
- 如果报上作了报道，我有意采取的行动会得到正面看待吗？
- 如果我有意采取的行动是针对我或者我爱的人的，我会高兴吗？
- 对于我有意采取的行动，我和我尊重的人现在乃至将来会感到骄傲吗？

如果您对以上任何问题的回答是“不肯定”或者“不”，请报告或讨论您关切的问题。



征求建议和报告问题

在遇到道德方面的难题，需要协助的时候，总会有人能够帮助任何同事。

您的关切将得到认真对待，相关问题将得到彻底、专业的应对。在报告潜在不当行为的情况下，我们将展开调查，并采取适当行动。

同事们可使用下列资源获得有关道德事务的帮助、信息或指引，或报告可疑事件。

联系您的经理

在多数情况下，您的经理是最好的交谈对象。在任何情形中，如果您不确定什么是最恰当的行动方案，您可以向您的经理征求建议。

与您的上一级经理交谈

在特殊情况下，如果您觉得不适合请教自己的直线经理，您可以向经理的经理征求建议，或报告自己关切的问题。

通知您当地的人力资源团队

您当地的人力资源团队可讨论您可能有的任何道德问题或难题，或者雇用方面的任何忧虑。

大声说

本公司运行一个保密的报告过程，称为“大声说”（Speak Up），让同事们能够通过内部途径，向能多洁股份有限公司的独立高级管理层反映自己关切的问题。所有经营地点的所有同事都应当能够得到Speak-Up的联系资料。亦可使用下列之一：

- 电子邮件：speak-up@rentokil-initial.com
- 电话：+44 207 6277 966（参见以下内联网链接所提供的各国专用/免费电话号码）
- 内联网：http://www.ri-intranet.com/speak-up

任何人只要诚意举报自己怀疑的不道德行为、违法行为、或违反公司政策的情况，能多洁集团就不会姑息针对举报者的任何形式的报复。

10 个要记住的要点

1. 我们百分之百致力于保证安全
2. 我们重视多元化
3. 我们尊重各种文化与习俗
4. 我们致力于尊重环境
5. 我们提供培训和发展
6. 我们尊重自己同事及他人的人权
7. 我们鼓励社区参与
8. 我们致力于提供最高标准的客户服务
9. 我们始终确立最高的商业行为标准
10. 我们有各项政策与程序，它们与我们的“服务、关系和团队协作”价值观完全相符